

## Záruční podmínky pro systémy Kermi x-well Větrání obytných místností „Systémová záruka 5 let“

1. Kermi nabízí provozovateli systému (koncovému uživateli) v České Republice a na Slovensku 5letou systémovou záruku na materiálové a výrobní vady domácích větracích systémů Kermi x-well.  
Zákonná a smluvní práva koncového zákazníka ve vztahu k jeho přímému smluvnímu partnerovi (např. prodejci nebo instalačnímu technikovi) nejsou touto zárukou výrobce omezena. Zákonná práva koncového zákazníka vůči samotné Kermi s.r.o. tím nejsou omezena.
2. Záruční doba je 60 měsíců. Začíná dnem uvedení systému do provozu.
3. Námi uznané opravy závad, které jsou předmětem záruky, se provádí tak, že vadné díly buď zdarma opravíme, nebo poskytneme díly bez vady. Vyměněné díly se stávají naším majetkem. Záruční doba na systémové produkty se záručními službami neprodlužuje ani neobnovuje.
4. Předpoklady pro uplatnění záručního servisu:
  - a. Instalace všech komponent systému Kermi. Minimální rozsah systémové záruky:  
**Definice systému větrání obytných prostor Kermi:** potrubí venkovního a odváděného vzduchu, větrací jednotka obytného prostoru, potrubí přívodu a odvodu vzduchu, systém připojení. Pokud je pro ventilační systém potřeba další příslušenství (např. elektrický přehřívací registr, vzduchový/geotermický výměník tepla,...), musí být také použito z produktového portfolia Kermi. Příslušenství, které není dostupné u Kermi, lze také získat od jiných výrobců (pokud je to technicky možné).
  - b. Plánování, dimenzování, projektování a používání systému v souladu s právními předpisy, vyhláškami, normami, směrnicemi, specifikacemi výrobce a uznávanými technickými pravidly, zejména pak podle normy ČSN EN 15665/Z1 (s akceptací DIN 1946-6).
  - c. Doklad (faktura) o instalaci odbornou topenářskou, vzduchotechnickou nebo instalatérskou firmou
  - d. Instalace a uvedení do provozu dle návodu k montáži a obsluze patřičného zařízení.
  - e. Protokol o zprovoznění systému vyplněný a podepsaný uživatelem a instalačním technikem popř. technikem Kermi.
  - f. Doklad o roční kontrole systému dle protokolu o údržbě Kermi. Úkony údržby pro ventilační systémy podle informací výrobce v montážním nebo provozním návodu;
  - g. Záruční nárok bude uplatněn v záruční době, jakmile se o něm dozvíme;
5. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené
  - a. nevhodné skladování, vnější síla, nevhodná topná/procesní voda atd.;
  - b. nesprávné nebo svévolné jednání;
  - c. vyšší moc, jako jsou přímé účinky např. krupobití, bouře, mrazu, blesku, požáru, záplavy, přepětí a koroze;
  - d. změny v původní konstrukci zařízení;
  - e. Instalace příslušenství a/nebo náhradních dílů třetích stran, které nejsou schváleny společností KERMI;

Navíc nevzniká nárok na záruku

  - a. úhrada nákladů na dopravu a expedici náhradních dílů, montáž nebo demontáž výrobku, jakož i za uvedení do provozu a seřizovací práce;
  - b. Náhrada za přerušení provozu a následné škody, zejména přímé nebo nepřímé škody způsobené na zdraví nebo majetku;
  - c. náhrada výdajů za zjištění příčin škody, znalecké posudky, posudky apod.;
  - d. Díly, které podléhají přirozenému opotřebení a/nebo musí být vyměněny v rámci údržby (např. filtry, těsnění atd.);
  - e. úhrada případných nákladů vynaložených na provedení záručního servisu (cestovní / pracovní doba) (od 3. roku);
6. Smíšený
  - a. Použitelnost českého práva s výslovným vyloučením Konvence OSN o prodeji (CISG);
  - b. Místem soudní příslušnosti je sídlo společnosti Kermi s.r.o.;
  - c. Kromě toho platí všeobecné obchodní podmínky Kermi s.r.o.;